

H31年2月実施 保護者 アンケート

	チェック項目	改善計画
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	バリアフリー化については既存の施設を借りているためどちらともいえない、いいえとの声が半数ありました。アンケートの声を受け、H31年4月に事業所を阿賀野市畑江に新築移転いたします。今後は動物達と共に、利用者さん達にのびのび活動を楽しんでもらえるよう工夫、改善を進めていきます。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	引き続き、保護者さんと連絡を密に取り合い支援を進めていきます。動物のお世話、野菜作り等を通して地域との交流の機会を広げていきます。
	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	
保護者への説明について	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	今後も連絡帳を活用し、日々の活動の様子をお伝えしていきます。また質問や相談があった場合は、個別面談を行い子どもの支援について一緒に考えていきます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者参加の行事には参加していただき、保護者同士の交流を持ってもらっています。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	HPを整備し各種行事の報告や、自己評価を掲載しています。今後はSNSや会報紙の発行も予定しています。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
	個人情報に十分注意しているか	
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	避難訓練実施日を事前に連絡し、実施後は活動報告書として保護者に配布していきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	ライト牧場の活動に満足していると嬉しいお言葉をいただきました。今度も子ども達に楽しんでもらえるような活動を計画し支援して参ります。
	事業所の支援に満足しているか	